



#### **Mundschutz**

Bitte trage während deines gesamten Aufenthalts im Salon einen medizinischen Mundschutz oder eine FFP2 Maske (ohne Ventil). Solltest du keinen besitzen, kannst du auch einen bei uns käuflich erwerben.



#### **Handdesinfektion**

Bitte desinfiziere als erstes nach Betreten des Shops deine Hände. Desinfektionsmittel steht für dich bereit.



#### **Abstand halten**

Halte bitte stets mindestens 1,5 m Abstand zu anderen Kunden.



#### **Keine Trockenschnitte & selber föhnen**

Aufgrund der aktuell geltenden Regeln ist es uns nicht gestattet Arbeiten an trockenen, ungewaschenen Haaren zu erbringen. Deshalb müssen wir vorher die Haare waschen! Die Möglichkeit die Haare selbst zu föhnen muss leider auch zurzeit entfallen.



#### **Kinderhaarschnitte**

Bitte habt Verständnis, dass es zurzeit durch die sehr speziellen Corona Auflagen nicht erlaubt ist, Kinder, die keine der vorgeschriebenen Mund-Nase-Bedeckungen tragen können/ wollen oder/ und nicht mit einer Begleitperson kommen oder/ und sich von uns die Haare nicht waschen lassen möchten, zu bedienen 😞



#### **Maximale Anzahl Personen**

Aufgrund der aktuellen Auflagen bitten wir dich bei eventueller Aufforderung durch unser Personal, einen Moment draußen zu warten, da wir unnötige Kundenansammlungen vermeiden müssen.



#### **Eventuelle Wartezeiten**

Bitte habe Verständnis, wenn es aufgrund der aktuellen Hygienemaßnahmen ab und an zu Wartezeiten kommt. Leider dürfen wir keinen ausgewiesenen Wartebereich zur Verfügung stellen.



#### **Kommt bitte alleine**

Da wir eine unnötige Kundendichte im Salon vermeiden müssen, bitten wir dich zu deinem Termin ohne Begleitung zu kommen.



#### **Gesichtsbehandlungen**

Durch die aktuellen Hygienevorschriften und der Infektionsgefahr, ist es uns aktuell leider nicht erlaubt Dienstleistungen wie Bartpflege, Augenpflege, Make-up oder Gesichtsenthaarung durchzuführen.

# COVID-19 Maßnahmen

Aufgrund der angeordneten Vorsichtsmaßnahmen und Hygienevorschriften im Zuge des COVID-19 Virus ergeben sich für uns als Friseurbetrieb diese Bedingungen im Umgang mit Euch als Kunden.

Alle Maßnahmen können und werden sicherlich regelmäßig durch das RKI, die WHO unsere BG und das Land NRW auf deren Notwendigkeit überprüft und angepasst.

Wir bleiben für Euch immer auf dem neuesten Stand.

Leider müssen wir sicherheitshalber vorläufig auf folgende Dienstleistungen verzichten:

- Augenbrauenzupfen und – färben sowie Haarentfernung im Gesicht
- Make-up
- Bartpflege
- Trockenhaarschnitte
- Selberföhnen

Leider ist es uns mit den durch die Berufsgenossenschaft herausgegebenen Maßnahmen nicht erlaubt kleine Kinder zu bedienen, die entweder keinen medizinischen Mund-Nasenschutz tragen möchten/können oder/und nicht ohne Begleitung sitzen bleiben oder/ und sich nicht von uns die Haare waschen lassen. Generell gilt, dass Begleitpersonen nicht im Salon warten dürfen um eine unnötige Personendichte zu vermeiden.

## **Unsere Maßnahmen für Euch:**

- Wir tragen einen medizinischen Mundschutz und je nach Auflage auch Einweghandschuhe
- Im Salon werden alle erforderlichen Maßnahmen zur Einhaltung der nötigen Abstandsregeln umgesetzt und umfassende und vorgeschriebene Hygienemaßnahmen ergriffen.
- Selbstverständlich stehen Euch Desinfektionsmittel, Seife und Papierhandtücher zur Verfügung.
- Auf Anfrage könnt ihr einen medizinischen Mundschutz oder auch eine FFP2 Maske bei uns erwerben.
- Unsere Handtücher und Umhänge werden selbstverständlich hygienisch einwandfrei nach jedem Kunden gewaschen und im Trockner getrocknet bzw. Einwegumhänge entsorgt.
- Es dürfen vorläufig keine Getränke serviert werden.

## **Zu Eurem Termin solltet ihr mitbringen oder beachten:**

- gute Laune
- einen medizinischen Mundschutz mit Ohrhaltegummis oder eine FFP2 Maske (ohne Ventil)
- beim Betreten des Salons bitte mit dem von uns bereitgestellten Desinfektionsmittel die Hände desinfizieren und bei Bedarf wiederholen
- bitte bringt Euch in der nächsten Zeit selbst Euren Lesestoff mit oder loggt Euch zum Lesen einfach mit Eurem Tablet oder Smartphone in unser WLAN Netz ein!

## **Wichtig**

Ihr müsst Euch unbedingt gesund fühlen um Euren Termin wahrnehmen zu können (ansonsten bitte so zeitig wie möglich den Termin telefonisch absagen)

Sollten die von der BG angegebenen Krankheitssymptome vorhanden sein, dürfen wir Euch nicht bedienen.

Jeder Kundenbesuch wird ordnungsgemäß dokumentiert und vom Kunden unterschrieben. Dies geschieht, um eventuelle Infektionsketten nachvollziehen zu können.

Wir sind dankbar, wenn Ihr Euch selbst auch eigenverantwortlich an die vorgeschriebenen Regeln und Hygienemaßnahmen haltet und Euch und andere dadurch schützt. (***Handhygiene, Husten-Nies-Verhalten, Tragen eines medizinischen Mund-Nasen-Schutzes und das Abstandhalten von mind. 1,5 m***)

Zusammen werden wir diese ungewohnte Situation aber sicherlich wieder gut hinbekommen.

### **Unsere Bitte an Euch:**

Ihr müsst ohne Begleitpersonen\* kommen, wenn diese nicht gleichzeitig einen Termin vereinbart haben, um eine unnötige Kundendichte im Salon zu vermeiden.

\*Begleitpersonen ohne Termin müssen leider vorläufig außerhalb des Salons warten, da es immer noch keinen ausgewiesenen Wartebereich geben darf. Kommt daher bitte auch nicht extra früher als geplant.

Habt bitte Verständnis, falls wir nicht immer alles auf die Minute genau timen können. Wir geben wirklich unser bestes.

**Wir alle freuen uns riesig, Euch wieder bedienen zu dürfen und ich bin mir sicher, mit Verständnis füreinander und Rücksicht aufeinander können wir es schaffen eine weitere Zwangspause für uns zu verhindern.**